

Договор публичной оферты

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением Автономная некоммерческая организация «Центр дистанционного обслуживания незащищенных категорий граждан «Умный Магазин» (далее - АНО «Умный Магазин», Продавец), в лице Исполнительного директора Яковлевой Анастасии Александровны, действующего на основании Устава, для физических и юридических лиц заключить договор на передачу за плату в собственность Покупателя товаров из ассортимента интернет-магазина «Smart market» на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте <https://smart-market.shop>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Настоящая публичная оферта на передачу за плату в собственность Покупателя товаров из ассортимента интернет-магазина «Smart market» (далее - договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ товаров из ассортимента интернет-магазина «Smart market» и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

2. Определения

2.2. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.2.2. **Продавец** - АНО «Умный Магазин», разместившее оферту на веб-сайте <https://smart-market.shop>.

2.2.3. **Оферта** - настоящий документ “Публичный договор-оферта”, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://smart-market.shop/WildShop/about>.

2.2.4. **Договор оферты** - договор между Продавцом и Покупателем на передачу за плату в собственность Покупателя товаров из ассортимента интернет-магазина «Smart market», который заключается посредством акцепта оферты.

2.2.5. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Покупателем, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Продавца для оформления заказа на приобретение товара.

2.2.6. **Веб-сайт** - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу <https://smart-market.shop>, посредством которого обеспечивается отображение информации об ассортименте товара, реализуемого Продавцом.

2.2.7. **Покупатель** - пользователь, юридическое или физическое лицо, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Покупателем товара Продавца по заключенному договору оферты.

2.2.8. **Заказ/заявка** - должным образом, оформленный запрос Покупателя на получение товара, выбранного на веб-сайте.

2.2.9. **Пользователь** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Продавцом.

2.2.10. **Платежная система** - компания, предоставляющая сервис приема электронных платежей на веб-сайте в пользу Продавца.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего договора является передача Продавцом за плату в собственность Покупателя товаров из ассортимента интернет-магазина «Smart market» в соответствии с условиями настоящего договора.

Под товаром в настоящем договоре понимается перечень наименований ассортимента, представленный на веб-сайте Продавца <https://smart-market.shop> (далее - товар).

3.2. Информация о перечне и ассортименте товара указана на веб-сайте Продавца <https://smart-market.shop> в разделе «Каталог товаров».

3.3. Условия настоящего договора принимаются Покупателем полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора является осуществление Покупателем регистрационных действий на веб-сайте Продавца <https://smart-market.shop> либо осуществление процедуры оплаты выбранного товара.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и

обязанности Покупателя распространяются также на пользователей, в пользу и в интересах которых заключен настоящий договор.

3.5. Сведения об обязательном подтверждении соответствия товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Осуществить доставку товара, выбранного и оплаченного Покупателем, одним из способов, указанных на веб-сайте. Стоимость товара определяется Продавцом и размещена на веб-сайте <https://smart-market.shop>.

4.1.2. Передать доставленный товар Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, указанного Покупателем в качестве получателя товара при оформлении заказа/заявки.

4.1.3. Обеспечивать качество передаваемого товара в полном соответствии заказу/заявке (наименование, количество, ассортимент, артикул, цена товара, выбранного на веб-сайте Продавца), а также стандартам, утвержденным законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Информировать Покупателя об условиях приобретения товара Продавца.

4.1.5. Информировать Покупателя о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с доставкой товара.

4.1.6. В случае изменения цен на товар или изменении сроков доставки товара по причинам, не зависящим от Продавца, своевременно информировать об этом Покупателя.

4.1.7. Своевременно сообщать Покупателю обо всех изменениях в доставке товара, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.1.8. Продавец не несет ответственность за неисполнение договора:

- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);
- в случае, если товар не был оплачен в согласованные сроки;
- в случае, если Покупатель не указал данные, необходимые для доставки товара.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. Аннулировать заявку на покупку и доставку товара, заполненную и отправленную на сайте Продавца <https://smart-market.shop> в случае неполучения от Покупателя оплаты.

4.2.2. Расторгнуть настоящий договор с Покупателем в одностороннем порядке. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Покупателю по электронной почте, через социальные сети, мессенджеры и т.п.

4.2.3. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги доставки.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Своевременно оплатить выбранные товар в соответствии с ценами и на условиях, установленных Продавцом.

4.3.2. Самостоятельно ознакомиться на веб-сайте Продавца <https://smart-market.shop> с информацией об ассортименте товара (наименование, количество, ассортимент, артикул, цена товар и т.д.).

4.3.3. Предоставить Продавцу подлинные, достоверные и достаточные данные, необходимые для оформления доставки товара. В том числе точную информацию о месте доставки, номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, ФИО получателя товара, а также иную информацию необходимую Продавцу для оперативной связи с Покупателем и осуществления доставки купленного товара.

4.4. Покупатель вправе:

4.4.1. Получить от Продавца оплаченный им товар в соответствии с условиями настоящего договора.

4.4.2. Получать от Продавца информацию, связанную со сроками и условиями доставки товара.

4.4.3. Расторгнуть настоящий договор с соблюдением правил аннуляции и правил возврата денег, установленных настоящим договором.

Датой расторжения договора считается день получения Продавцом заявления Покупателя по электронной почте info@smart-market.shop.

Денежные средства подлежат возврату Покупателю в той части, которая не пошла на покрытие расходов Продавца, т.е. за вычетом стоимости фактических затрат по исполнению данного договора, в случае, если Покупатель уведомил Продавца с превышением установленного настоящим пунктом срок.

5. Условия аннуляции и изменений договора.

5.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время, но не позднее чем за 24 часа до согласованного времени доставки (момента исполнения заказа). Моментом исполнения заказа является момент передачи товара курьеру Продавца для осуществления доставки товара, что подтверждается отметкой в товарном чеке в составе сопроводительных документов на товар. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж или на иную карту или банковский счет, указанные Покупателем в письменной форме (Приложение № 1 к настоящему Договору). Покупатель не вправе

отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

5.2. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Такое изменение должно производиться не позднее чем за 24 часа до согласованного времени доставки. При этом если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя либо выставления требования о дополнительной оплате.

5.3. В случае, если товары были доставлены по адресу и в сроки, установленные в заказе, но не были вручены Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (отказ Покупателя от приемки товара надлежащего качества; Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец имеет право требовать с Покупателя возмещения полной стоимости непринятых товаров. Если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец не осуществляет возврат денежных средств. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплату полной стоимости непринятых Товаров.

5.4. В случае обнаружения недостатков товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

5.5. В соответствии со ст. 22 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Претензии по качеству товара могут быть предъявлены Покупателем Продавцу в течение срока годности ингредиентов, входящих в состав Продукта.

6. Порядок расчетов.

6.1. Цена товара определяется Продавцом и размещается на веб-сайте Продавца <https://smart-market.shop>. Продавец вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на товар.

6.2. Взаиморасчеты между Продавцом и Покупателем производятся в российских рублях.

6.3. Покупатель оплачивает выбранный товар банковскими картами Visa или MasterCard, МИР, посредством электронных платежных систем на сайте Продавца либо иными способами по согласованию с Продавцом.

6.4. Продавец производит перерасчет стоимости товара, предварительно уведомив об этом Покупателя, а Покупатель производит необходимую доплату в случае изменения стоимости по следующим причинам: введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, по иным, не зависящим от Продавца, обстоятельствам.

6.5. Порядок возврата денежных средств Покупателю:

– При расторжении договора и (или) отказе Покупателя от товара ненадлежащего качества Покупатель возвращает товар Продавцу и/или направляет Продавцу заявление на возврат денежных средств, внесенных в качестве оплаты товара безналичном расчетом в соответствии с пунктом 5 настоящего Договора.

Продавец рассматривает ее в течение 3 (трех) рабочих дней и определяет сумму к возврату, согласно условиям пункта 5 настоящего Договора.

В случае внесения оплаты товара безналичным расчетом Покупатель заполняет заявление на возврат денежных средств по форме согласно Приложению № 1 к настоящему договору и высылает его Продавцу по электронной почте **info@smart-market.shop**. После получения письма на возврат денежных средств Продавец перечисляет деньги на платежную карту Покупателя, с которой была произведена оплата, в сроки, определяемые правилами осуществления банковских операций.

В случае расторжения договора по вине Продавца, возврат денежных средств производится в полном объеме на платежную карту Покупателя, с которой была произведена оплата, в сроки, определяемые правилами осуществления банковских операций.

6.6. Правила оплаты онлайн:

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

- тип карты;
- номер карты;
- срок действия карты (указан на лицевой стороне карты);
- Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте);
- CVC2/CVV2 код.



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования TLS. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

- берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.;
- никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям;
- всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком;
- вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

7. Порядок рассмотрения споров.

7.1. В случае возникновения претензий Покупателя, он обязан в десятидневный срок письменно заявить о них Продавцу.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию - в Арбитражном суде г. Москвы.

7.3. По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия.

8.1. Для оформления заявки на доставку товара необходимо предоставить следующие данные:

- Ф.И.О.;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты.

8.2. Покупатель проинформирован и согласен, чтобы в целях исполнения договора между Покупателем и Продавцом, последним будут использованы персональные данные Покупателя с целью их обработки в интересах формирования ассортимента товара, заказанного Покупателем, а также для достижения иных целей, определяющих предметом договора между Покупателем и Продавцом.

Продавец, в соответствии с настоящим согласием Покупателя, имеет право в интересах Покупателя обрабатывать его персональные данные (в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Продавцу документах, исключительно в рамках исполнения Продавцом настоящего договора) методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить.

До Покупателя доведена информация о правах, которые установлены для Покупателя, как субъекта персональных данных, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Форма “Заявления о возврате денежных средств” (Приложение № 1 к договору публичной оферты).

8.4. Форс-мажорные обстоятельства (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

9. Банковские реквизиты Продавца

Автономная некоммерческая организация «Центр Дистанционного обслуживания незащищенных категорий граждан «Умный магазин» (АНО «Умный магазин»)

Юридический адрес: 127521, г. Москва, проезд Марьиной рощи 17-й, д. 4, к.1, эт. 9 пом XIX, комн. 20;

Почтовый адрес: 127521, г. Москва, проезд Марьиной рощи 17-й, д. 4, к.1,
эт. 9 пом XIX, комн. 20;

ОГРН: 1177700021828;

ИНН: 9715310060;

КПП: 771501001;

Р/с: 40703810702610000022;

БАНК: АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва;

К/с: 30101810200000000593;

БИК: 44525593;

Сайт: <https://smart-market.shop>

Электронная почта: info@smart-market.shop.

Приложение № 1 к договору публичной оферты

ФОРМА заявления о возврате денежных средств

Исполнительному директору
АНО «Умный магазин»
Яковлевой Анастасии Александровны
от

_____ ,

(Ф.И.О.)

паспорт

_____ ,

(серия, номер)

выдан

(кем выдан)

“ _____ ” _____ 20 _____ г.

(дата выдачи)

Зарегистрирован(а) _____ по _____ адресу

тел.: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, _____

прошу осуществить возврат денежных средств в сумме (прописью)

уплаченные за (указать наименование товара и дату заказа)

в _____ связи _____ с _____ (указать _____ причину _____ отказа)

Форма оплаты: оплата банковской картой (кассовый чек № _____ от _____).

“_____” 20 ____ г. _____ / _____
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)